

## Confronto prezzo

Durata	1	12	12	24	24	24
Calcolo (Mesi)	Al mese	Al mese	annuale	Al mese	annuale	2 anni
CRM	30 €	25 €	22 €	19 €	17 €	15 €
ERP aziende di servizi	59 €	44 €	39 €	39 €	34 €	29 €
ERP commercio	119 €	99 €	89 €	79 €	69 €	59 €
Help desk	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €
Gestione contratti	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €
weclappPOS	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €

## Confronto edizioni

Agenda elettronica e collaborazioni	CRM	ERP Aziende di servizi	ERP commercio
WebMail Client	✓	✓	✓
Sincronizzazione e-mail	✓	✓	✓
Agenda personale	✓	✓	✓
Calendario online, versioni del calendario	✓	✓	✓
Gestione attività e appuntamenti	✓	✓	✓
Gestione file	✓	✓	✓
Teamchat & Activity Stream	✓	✓	✓

### Clienti e gestione clienti (CRM)

Gestione contatti, potenziali clienti e clienti	✓	✓	✓
Eventi (E-Mails, attività, appuntamenti etc.)	✓	✓	✓
Possibilità di vendita	✓	✓	✓
Gestione campagne	✓	✓	✓
Regioni di vendita, ubicazione geografica del cliente	✓	✓	✓
Pipeline di vendita	✓	✓	✓
Web2Lead – Dati di contatto da modulo web	✓	✓	✓
Archiviazione automatica delle e-mail presso il cliente	✓	✓	✓
Integrazione dei contatti sui social media	✓	✓	✓

E-Mail-Marketing (Mailchimp, Cleverreach)	✓	✓	✓
	<b>CRM</b>	<b>ERP Aziende di servizi</b>	<b>ERP commercio</b>
CTI-Integrazione telefonica	✓	✓	✓
Importare dati clienti	✓	✓	✓
Mobile CRM App per Android/iOS	✓	✓	✓

## Progetti

Pianificazione e panoramica del progetto	-	✓	✓
Team di progetto con ruoli utente	-	✓	✓
Attività di progetto, pietre miliari, piano della struttura	-	✓	✓
Indicatore grafico di avanzamento	-	✓	✓
Gestione risorse	-	✓	✓
Registrazione tempi	-	✓	✓
Controlling	-	✓	✓
Fatturazione progetti	-	✓	✓

## Fattura

Fattura (collettiva), fattura proforma, fattura di abbonamento	-	✓	✓
Acconto, pagamento anticipato e fattura di pagamento anticipato	-	✓	✓
Crediti / fatture di annullamento	-	✓	✓
Condizioni di pagamento personali	-	✓	✓
Vendite in contanti, libro cassa	-	✓	✓
Invio automatico di e-mail	-	✓	✓
Panoramica delle fatture (aperte, pagate, annullate, ecc.)	-	✓	✓
Gestione PA (partite aperte)	-	✓	✓
Interfacce per sistemi di contabilità esterni (esempio DATEV)	-	✓	✓
Registrazione del pagamento	-	✓	✓
Rapporti sulle vendite nel cockpit delle vendite	-	✓	✓
Esempio Piano dei conti	-	✓	✓
DATEV Exportdelle ricevute	-	✓	✓

## Vendita

Gestione offerte e commesse	-	✓	✓
Modelli di offerta e copie	-	✓	✓
Posizioni di testo libero	-	✓	✓
Anteprime PDF	-	✓	✓
	<b>CRM</b>	<b>ERP Aziende di servizi</b>	<b>ERP commercio</b>
Varianti di stampa	-	✓	✓
Invio automatico di e-mail	-	✓	✓
Visualizzazione dei margini	-	✓	✓
Sconti sugli articoli a più livelli	-	✓	✓
Calcolo appuntamenti	-	✓	✓
Fatture X	-	✓	✓
Vendite in negozio	-	-	✓
Resi clienti	-	-	✓

## Articolo

Articoli di vendita e gruppo merci	-	✓	✓
Articoli di servizio	-	✓	✓
Articoli di magazzino	-	-	✓
Articoli alternativi e opzionali	-	✓	✓
Varianti articolo	-	-	✓
Testi articolo in più lingue	-	✓	✓
Gestione giacenze, visualizzazione della disponibilità	-	✓	✓
Fonte d'acquisto (articolo fornitore)	-	✓	✓
Prezzo di vendita e acquisto	-	✓	✓
Sistema di tariffazione flessibile: prezzi graduati, prezzi al cliente	-	✓	✓
Sconti sugli articoli, scale di sconto	-	✓	✓
Gruppo voci, distinta base di vendita	-	✓	✓
Calcolo del prezzo (percentuali e maggiorazioni e sconti assoluti)	-	✓	✓
Numeri di serie, numeri di lotto	-	-	✓

## Acquisto

Gestione dei fornitori e codici articolo dei fornitori	-	-	✓
Articoli d'acquisto e gruppo merci	-	-	✓

Disposizione controllata da domanda e consumo con selezione automatica dei fornitori	-	-	✓
Elaborazione dell'ordine	-	-	✓
Controllo fatture in entrata	-	-	✓
Merci (collettive) in entrata	-	-	✓
Ordine quadro e di chiamata	-	-	✓
	<b>CRM</b>	<b>ERP Aziend eid servizi</b>	<b>ERP Commercio</b>
Richiesta fornitore	-	-	✓
OCR riconoscimento fatture (Beta)	-	-	✓
ZUGFeRD	-	-	✓
Resi fornitore	-	-	✓

## Magazzino

Merci in arrivo in luoghi di stoccaggio fissi o supporto per magazzini caotici	-	-	✓
Struttura del magazzino, struttura del magazzino a più livelli (aree di stoccaggio, zone di stoccaggio, posizioni di stoccaggio)	-	-	✓
Inventario e valutazione giacenze	-	-	✓
Dropshipping	-	-	✓
Scansione di codici a barre ed etichette di codici EAN direttamente dal sistema	-	-	✓
Registrazioni di magazzino (entrate, uscite, registrazioni di trasferimento)	-	-	✓
Unità di archiviazione alternative	-	-	✓
Bilancio movimenti di magazzino	-	-	✓
Picking	-	-	✓
Archiviazione e recupero rapidi	-	-	✓

## Spedizioni

Consegne e bolle di consegna	-	-	✓
Versandetiketten	-	-	✓
Picking + bolle di picking	-	-	✓
Spedizione dipendente dal pagamento, spedizione diretta	-	-	✓
Interfacce con i fornitori di servizi di spedizione DHL, GLS, DPD, Hermes e UPS	-	-	✓
Adeguamenti dei prezzi	-	-	✓
Resi	-	-	✓

## Omni Channel

Magento	-	-	✓
Shopware	-	-	✓
WooCommerce	-	-	✓
Shopify	-	-	✓
xt:Commerce 3	-	-	✓
POS/sistema di cassa	-	optional	optional

	CRM	ERP Aziende di servizi	ERP commercio
Amazon	-	-	✓
Ebay	-	-	✓
Rakuten	-	-	✓
real.de	-	-	✓

## Produzione

Risorse (input materiale)	-	-	✓
Gestione elenco delle parti	-	-	✓
Gestione commesse di produzione	-	-	✓
Disposizione materiale (vedi anche acquisti)	-	-	✓
Notifica del consumo di materiale	-	-	✓
Modulistica (es. Ordine di produzione, ritiro materiale, cartellino orario)	-	-	✓

## Contabilità

Gestione cassa	-	✓	✓
Gestione partite aperte	-	✓	✓
Solleciti	-	✓	✓
Integrazione Banking	-	✓	✓
Prenotazione batch	-	✓	✓
DATEV-Export	-	✓	✓
Piano dei conti standard	-	✓	✓
BMD-Export	-	✓	✓
Addebito diretto SEPA	-	✓	✓

## Gestione contratti

Gestione contratti	optional	optional	optional
Gestione contratti partner	optional	optional	optional
Archiviazione contratti	optional	optional	optional

Entrate e spese contrattuali	optional	optional	optional
Promemoria automatici	optional	optional	optional
Rinnovi automatici	optional	optional	optional
Reportistica	optional	optional	optional
Sistema di autorizzazioni	optional	optional	optional

## Help desk

Ticket management	optional	optional	optional
Fatturazione ticket	optional	optional	optional
Modelli di ticket	optional	optional	optional
	<b>CRM</b>	<b>ERP Aziende di servizi</b>	<b>ERP comemrcio</b>
E-Mail-to-Ticket	optional	optional	optional
Portale clienti	optional	optional	optional
Service-Level-Agreement	optional	optional	optional
Assegnazione ticket automatica	optional	optional	optional

## Generale

Ricerca testo completo e funzione di filtro	✓	✓	✓
Cronologia delle transazioni	✓	✓	✓
Widget di avvio personali	✓	✓	✓
Campi specifici del cliente e del settore	✓	✓	✓
Segnalibro e funzione cronologia	✓	✓	✓
Visualizzazioni personalizzabili	✓	✓	✓
Codifiche adattabili	-	✓	✓
Componenti di testo	✓	✓	✓
Wizard Importazione / esportazione dati (xls, xlsx, csv, vcard)	✓	✓	✓
Gestione dei documenti, inclusi controllo delle versioni e archiviazione	✓	✓	✓
Protocolli, Report, metriche	✓	✓	✓
Metrica cockpit per vendite, acquisti, giacenze, ecc.	✓	✓	✓
Configurare e adattare i campi dati individualmente	✓	✓	✓
Progettista di moduli flessibile per tutti i documenti	-	✓	✓
Concetto di autorizzazione basato sui ruoli	✓	✓	✓
Multilingua	✓	✓	✓
Multivaluta	✓	✓	✓
weclapp API (connetti la tua piattaforma facilmente)	✓	✓	✓

## Servizio e supporto weclapp

Aggiornamenti software gratuiti, hotfix	✓	✓	✓
Webinar e Knowledge base (FAQ)	✓	✓	✓
Suggerimenti integrati	✓	✓	✓
Supporto e-mail	✓	✓	✓
Supporto telefonico (vedi pacchetto supporto)	optional	optional	optional
Supporto Live Chat (vedi pacchetto supporto)	optional	optional	optional
Supporto remoto online tramite Teamviewer (vedi pacchetti di supporto)	optional	optional	optional
	<b>CRM</b>	<b>ERP Aziende di servizi</b>	<b>ERP Commercio</b>
Webinar gratis	✓	✓	✓