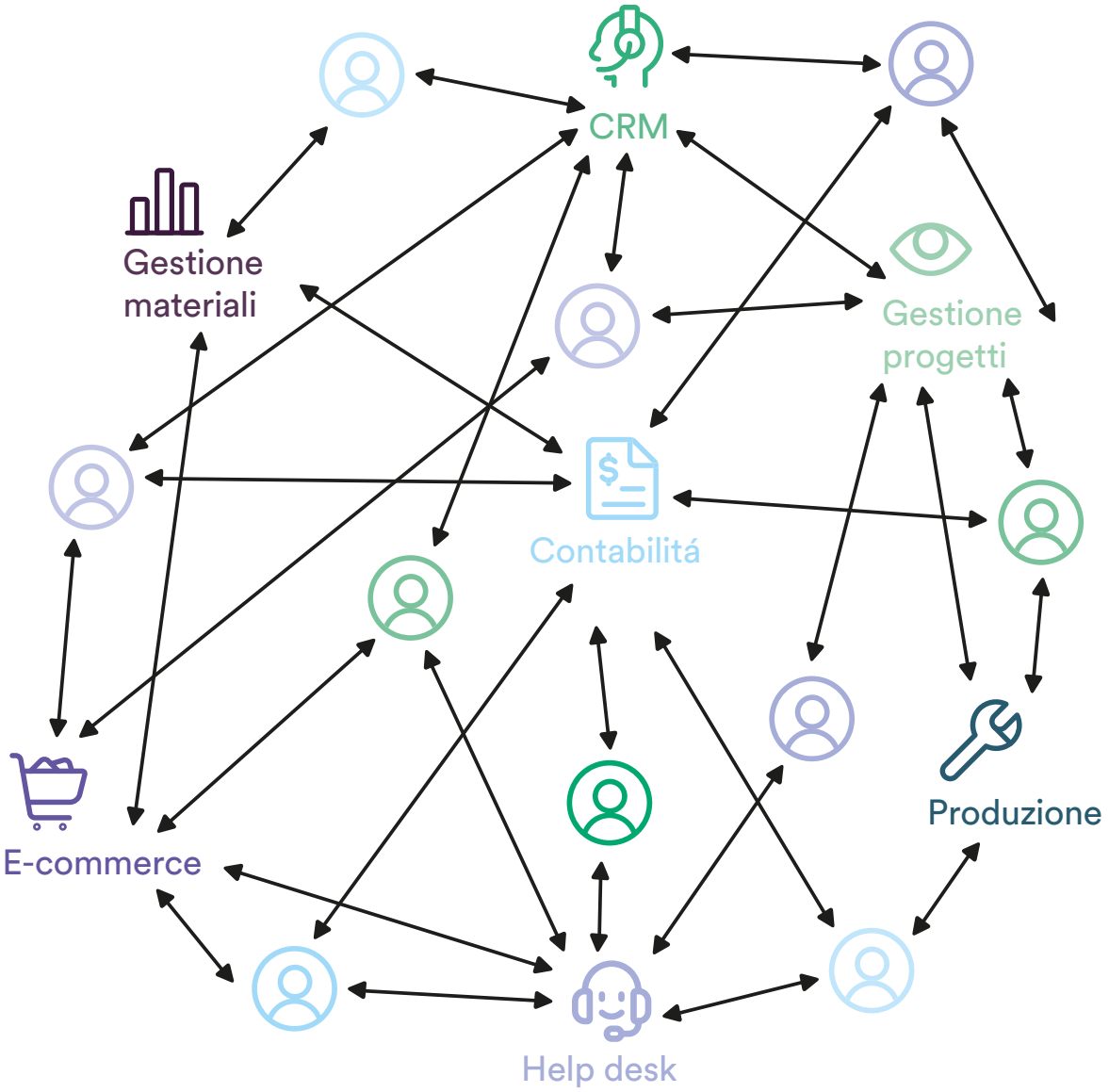
weclapp

Built for teams.

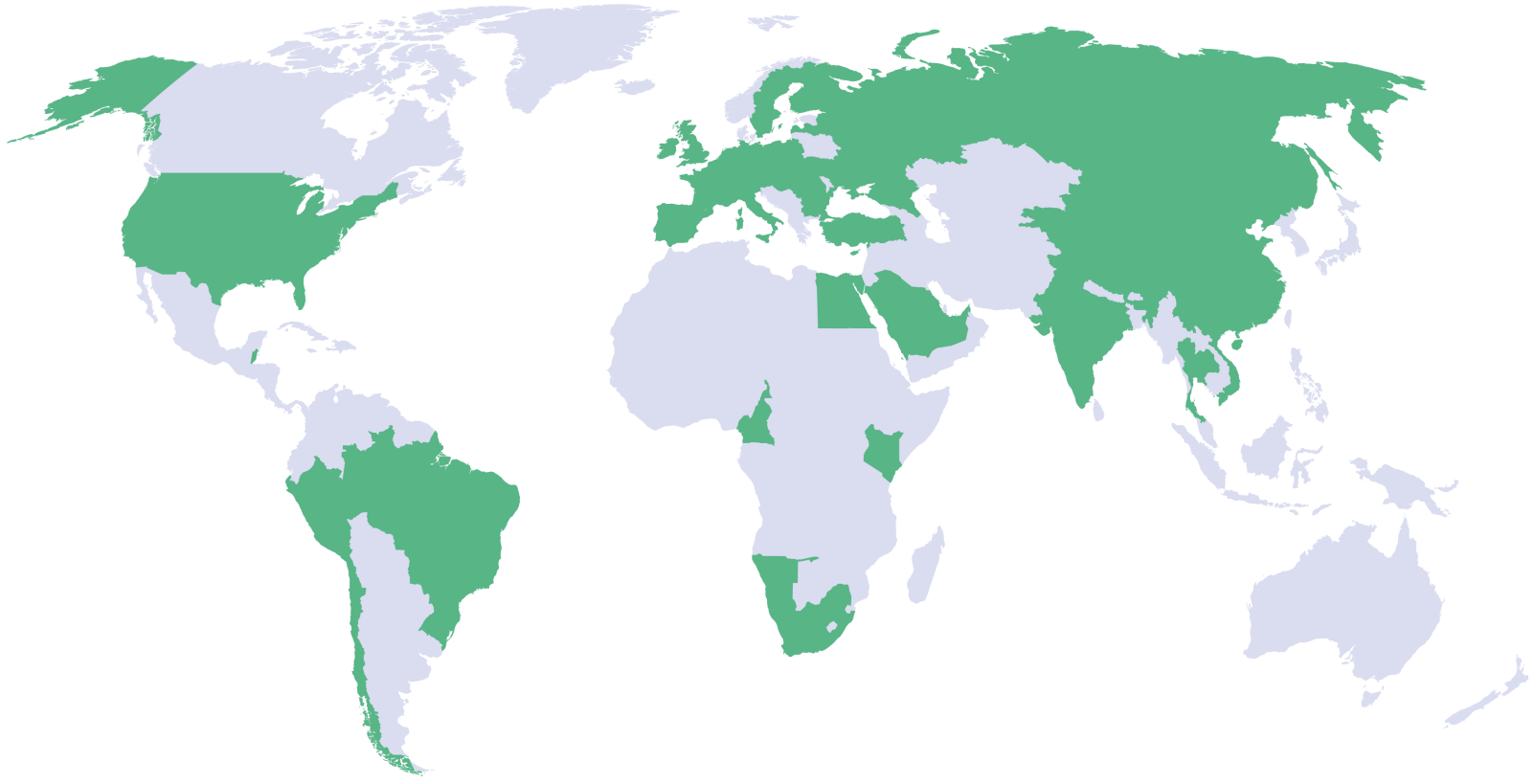
weclapp è il sistema ERP perfetto per unire il tuo team. Che si tratti di CRM, gestione delle merci o contabilità: con weclapp i team possono gestire insieme, in un unico software, tutti i principali processi aziendali.

Il vecchio modo: complesso e costoso.



Il nuovo modo: eemplice ed economico.

Dal sistema CMR alla gestione clienti efficiente, passando per un'evasione degli ordini senza intoppi, fino a una gestione materiali ottimale e alla contabilità basata su web: weclapp raccoglie tutti i tuoi dati a livello centrale e ti fornisce, in tempo reale, tutte le informazioni di cui hai bisogno. Grazie alla semplice scalabilità, la soluzione è adatta sia per le start up in crescita che per le piccole e medie imprese. L'accesso continuo – anche da dispositivi mobili tramite l'app gratuita iOS e Android – ti consente di usare weclapp in qualsiasi momento e ovunque ti trovi.



Migliaia di clienti entusiasti, in 35 Paesi

Anno di fondazione: 2008

Tutto ebbe inizio perché il socio fondatore e CEO di weclapp, Ertan Özdil, aveva necessità di trovare una soluzione ERP che offrisse tutte le applicazioni IT più importanti, tutto in un unico software. Non trovando nulla di soddisfacente, decise di sviluppare lui stesso un software di questo tipo.

Numero di dipendenti: 80+

All'inizio si trattava di un gruppetto di sviluppatori, oggi weclapp è un'azienda con circa 80 dipendenti, dislocati in 4 stabilimenti. Ogni singolo dipendente conta molto per weclapp e tutti lavorano quotidianamente per rendere il software ancora migliore.

Utenti: 25.000+

I nostri clienti entusiasti sono attivi attualmente in 35 Paesi. weclapp permette agli utenti di lavorare insieme in qualsiasi momento, superando i confini fra Paesi, luoghi e settori diversi. Grazie all'uso in cloud, anche i nuovi utenti sono pronti a iniziare in pochi secondi.

Lavoro di squadra efficiente per ogni azienda

Commercianti all’ingrosso
Tutti i settori, dall’approvvigionamento alla gestione del magazzino, possono collaborare tra loro senza soluzione di continuità.

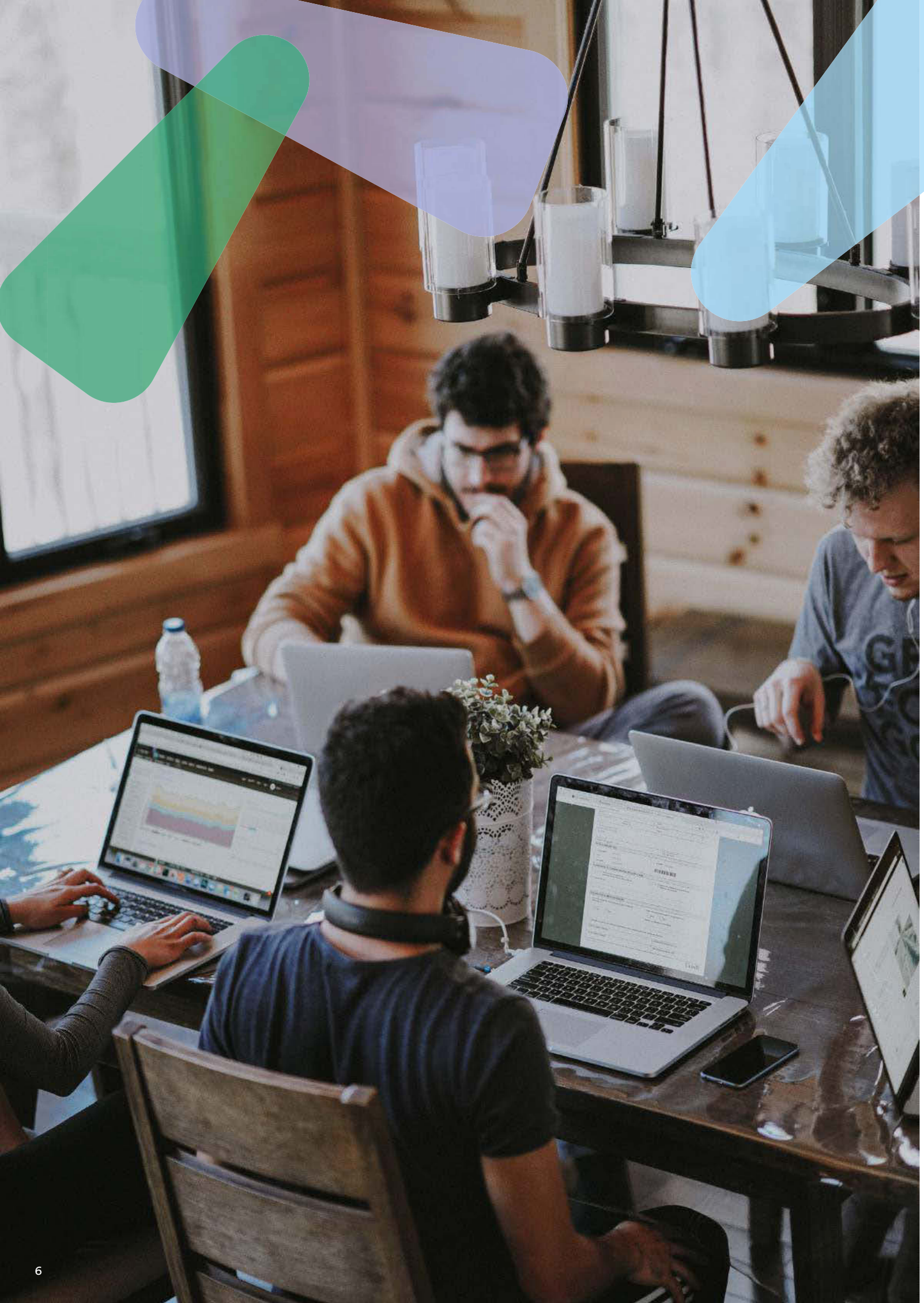
Shop online
Interfacce bidirezionali garantiscono una sincronizzazione dei dati in tempo reale.

Produttori
weclapp assicura una pianificazione e un’esecuzione della produzione senza intoppi.

Fornitori di servizi IT
weclapp garantisce uno sviluppo trasparente dei progetti, compresa la registrazione degli orari.

…e molto altro!
Il software può essere usato in molti settori e adattato alle esigenze personali.

weclapp è diventato il nostro centro di comando: un enorme risparmio di tempo e la scomparsa di molte fonti di errore hanno reso zirb. improvvisamente più efficiente e redditizio. Potete contare su weclapp come strumento centrale dell‘azienda e componente di successo a lungo termine!
Nikolaus Stieldorf
Direttore di zirb.



Un software ricco di funzioni per il tuo team

CRM
Gestione panoramica dei clienti e dei contatti, con vista a 360°

Vendite
Evasione degli ordini senza intoppi per aumentare l'efficienza delle vendite

Acquisti
Dalla gestione dei fornitori all'evasione ordini, fino all'entrata merci

Magazzino
Comodo monitoraggio del magazzino grazie a registrazioni e valutazioni degli stock

Produzione
Funzioni ad alta efficienza nel ciclo di produzione di un articolo

Spedizione
Facile gestione grazie a interfacce di collegamento con i fornitori di servizi di spedizione

Project management
Gestione dei progetti con task e team management trasparente

Fattura
Emissione di fatture professionali con design aziendale

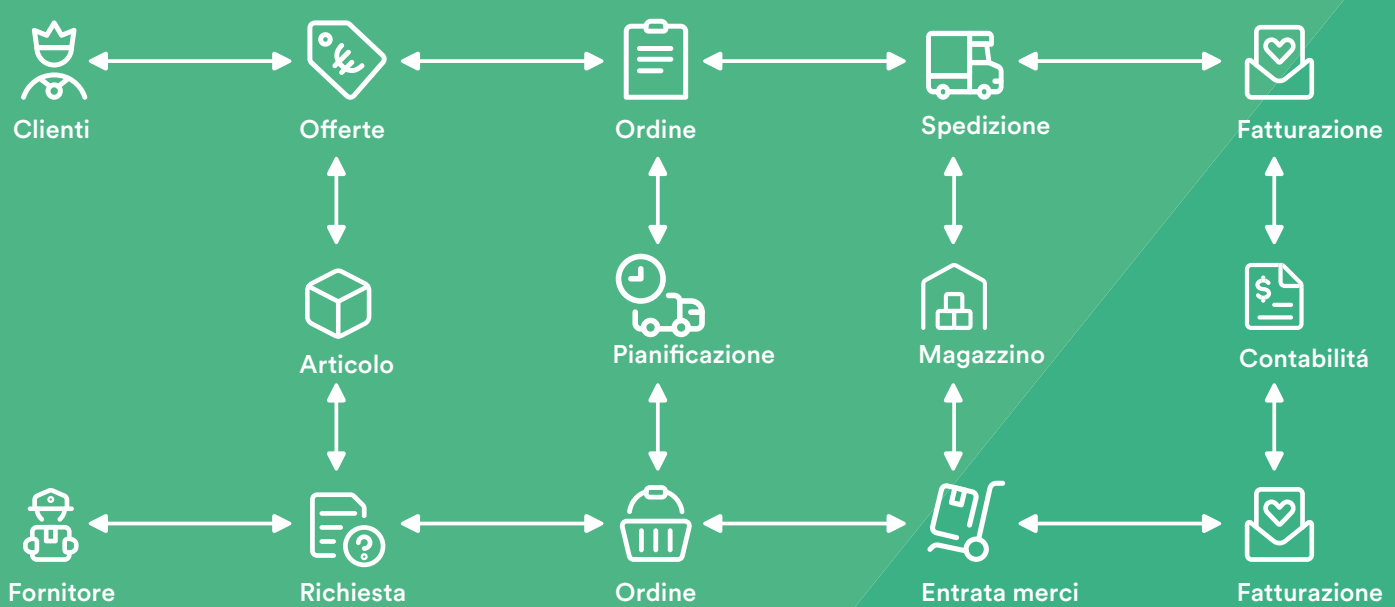
Contabilità
Efficiente gestione online della contabilità e elaborazione di analisi

Interfacce shop
Gestire tutti i dati sincronizzati grazie a interfacce bidirezionali

Help desk
Elaborazione rapida e mirata delle richieste dei clienti

L’ERP non è mai stato così semplice

Il software ERP riunisce tutti i processi importanti in un’unica interfaccia utente intuitiva: CRM, gestione materiali con gestione commesse e articoli, acquisti, pianificazione, produzione, gestione del magazzino, logistica, sistema di shop, marketplace, sistema di cassa, finanze e contabilità.



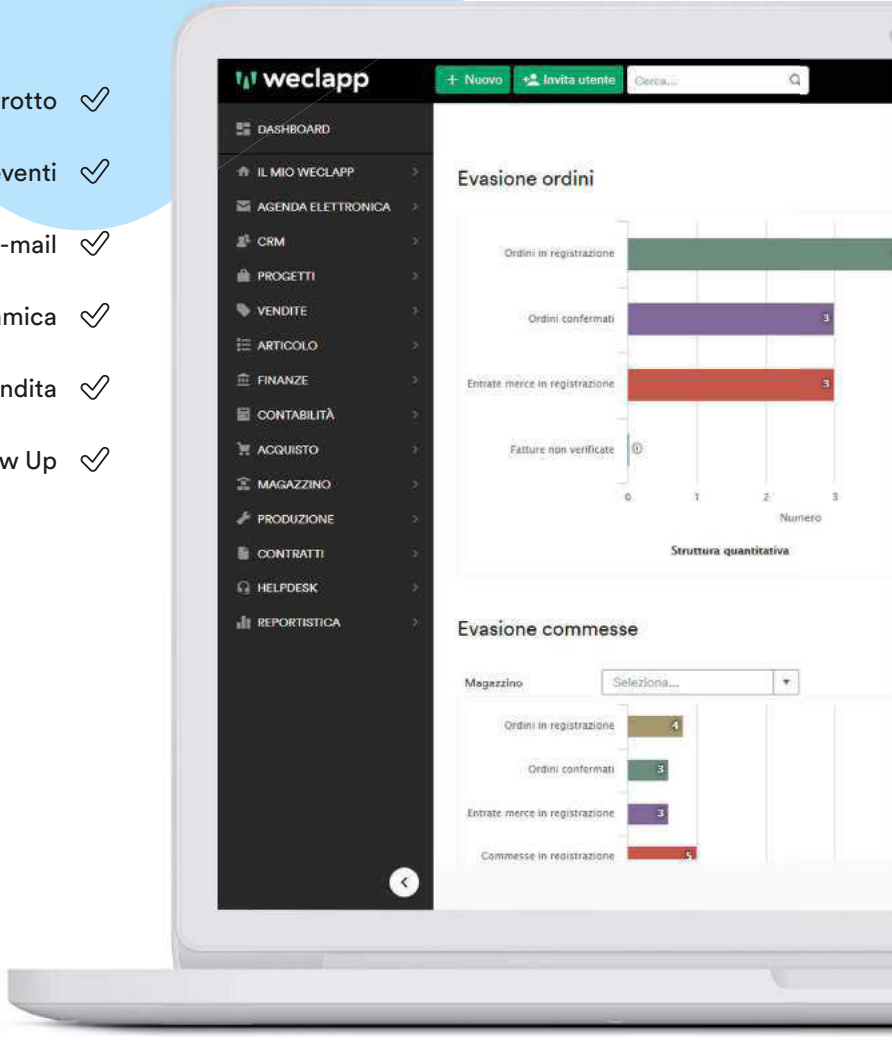
Superare le aspettative con weclapp

- Il software ERP riunisce tutti i processi importanti in un'unica interfaccia utente intuitiva: CRM, gestione materiali con gestione commesse e articoli, acquisti, pianificazione, produzione, gestione del magazzino, logistica, sistema di shop, marketplace, sistema di cassa, finanze e contabilità.
- Superare le aspettative con weclapp.
- weclapp ti consente di evadere velocemente le commesse, senza intoppi. Il software ti suggerisce ogni volta lo step logistico successivo nel flusso di lavoro.
- Tu e il tuo team verrete guidati in modo sicuro e affidabile lungo tutto il processo di evasione della commessa.
- Dalla creazione dell'offerta, passando per l'elaborazione delle commesse con relativa conferma, alla creazione della bolla di consegna e dell'etichetta di spedizione, fino all'emissione dalla fattura, incl. la spedizione della fattura.
- Anche la gestione dei resi con note di credito diventa un gioco da ragazzi.
- Un intelligente sistema a semaforo ti segnala in tempo reale lo stato attuale di ogni ordine.
- weclapp è una soluzione perfetta anche per il commercio online: integrazioni intelligenti agli shop online e marketplace più amati, come ad es. Shopware o Amazon, consentono di sincronizzare i dati in tempo reale.
- Con la progettazione moduli puoi creare in un batter d'occhio moduli personalizzati con il design aziendale e salvarli come modelli, risparmiando molto tempo.
- Altre caratteristiche speciali: supporto nella gestione delle valute straniere, lingue di commercio e di dialogo, gestione numeri di serie e di lotto e conversioni delle quantità.
- weclapp ti supporta anche nel project management e ti offre in ogni momento informazioni trasparenti sul progresso del progetto, le scadenze e i termini.
- Puoi registrare in tempo reale, molto facilmente, gli orari di lavoro scaricandoli da weclapp e inserirli nelle fatture dei tuoi clienti, per la massima trasparenza.

Gestione dei clienti e dei contatti

Il sistema CRM ti offre una panoramica a 360° di tutte le attività dei clienti. In pochi clic, puoi attivare chiamate e e-mail al cliente. weclapp supporta in modo mirato la gestione dei contatti, dei potenziali clienti, dei clienti, delle opportunità di vendita, delle offerte e di tutte le attività relative ai partner commerciali.

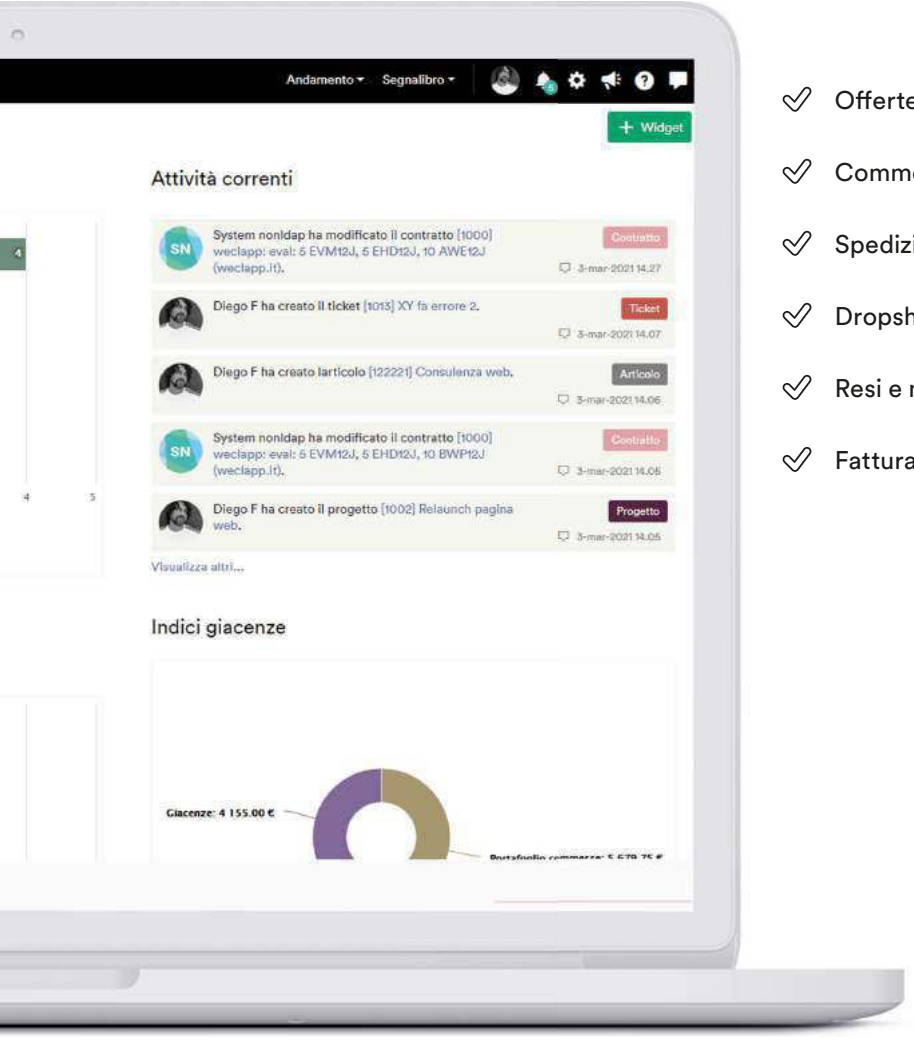
- Storico dei contatti ininterrotto
- Rilevamento degli eventi
- Salvataggio automatico delle e-mail
- Mappa del cliente dinamica
- Regioni di vendita
- Web2Lead e Follow Up



„Abbiamo spostato in weclapp l'intera gestione clienti. Tutti i clienti, contatti, offerte, ordini e fatture sono ora riuniti in un'unica carta cliente"
Elmar Bransch
Direttore amministrativo dell'agenzia Minkenberg Medien

Aumentare le vendite

Evasione commesse dalla A alla Z! Affidati a weclapp per tutte le attività che riguardano le commesse! Concretamente si tratta di attività come la creazione dell'offerta, l'elaborazione della commessa, la produzione ovvero la combinazione degli ordini, la spedizione e la fatturazione finale.



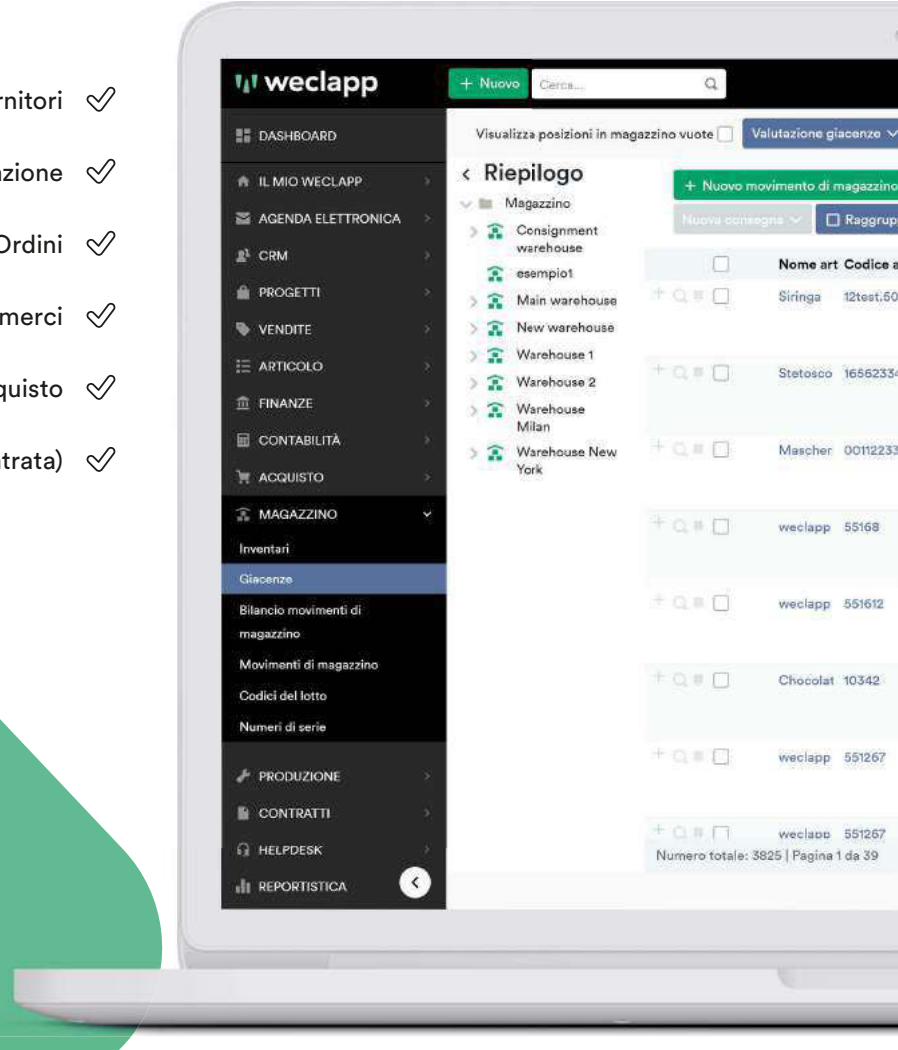
- Offerte
- Commesse
- Spedizione
- Dropshipping
- Resi e note di credito
- Fatturazione

„Per noi questo software è la gallina dalle uova d'oro. Senza weclapp avremmo bisogno di un dipendente interno a tempo pieno in più, il che significherebbe una spesa aggiuntiva di circa 50.000 euro l'anno. weclapp costa molto meno."
Thomas Schedl
Direttore di Sempact AG

Automatizzare gli acquisti in modo intelligente

Con weclapp hai sotto controllo le tue date di consegna e puoi affidarti completamente al software per il controllo e la garanzia delle scadenze. weclapp facilita il procedimento di approvvigionamento (pianificazione) grazie all'automatizzazione e riduce i costi di gestione per l'approvvigionamento, aumentando al contempo la trasparenza.

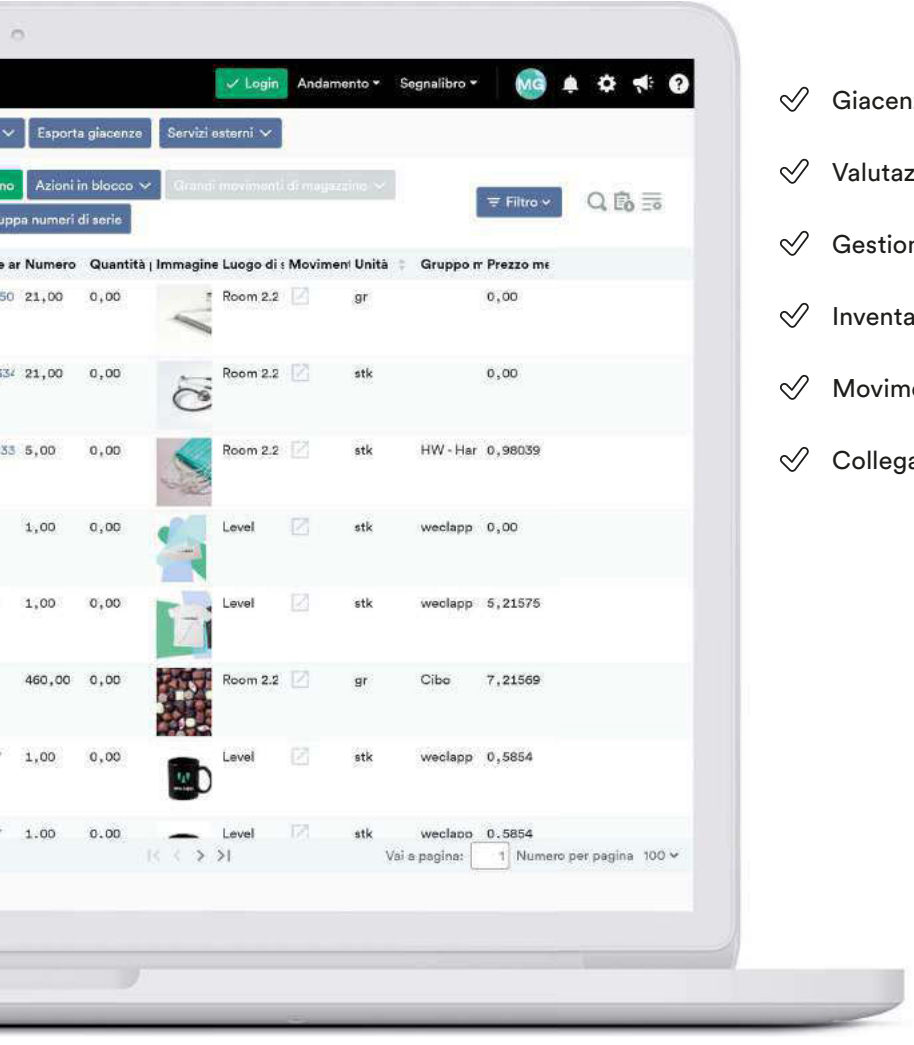
- Fornitori
- Pianificazione
- Ordini
- Entrata merci
- Fatture d'acquisto
- Lista PA (entrata)



„Mi piace molto soprattutto l'interazione tra i singoli moduli. Le entrate merci seguono gli ordini, le uscite merci vengono registrate dal sistema mediante documenti di trasporto. Il magazzino riceve quindi automaticamente tutti i dati necessari ed è sempre aggiornato."
Markus Courtial
Fondatore e direttore di iQ-Company

Gestione del magazzino facilitata

Gestisci con weclapp le tue giacenze in base al valore e alla quantità nei magazzini e posti in magazzino. Il software ti fornisce tutte le funzioni necessarie alla gestione delle giacenze di articoli in base alla quantità e al valore. I tuoi vantaggi: panoramica delle giacenze in magazzino, tracciabilità e trasparenza.



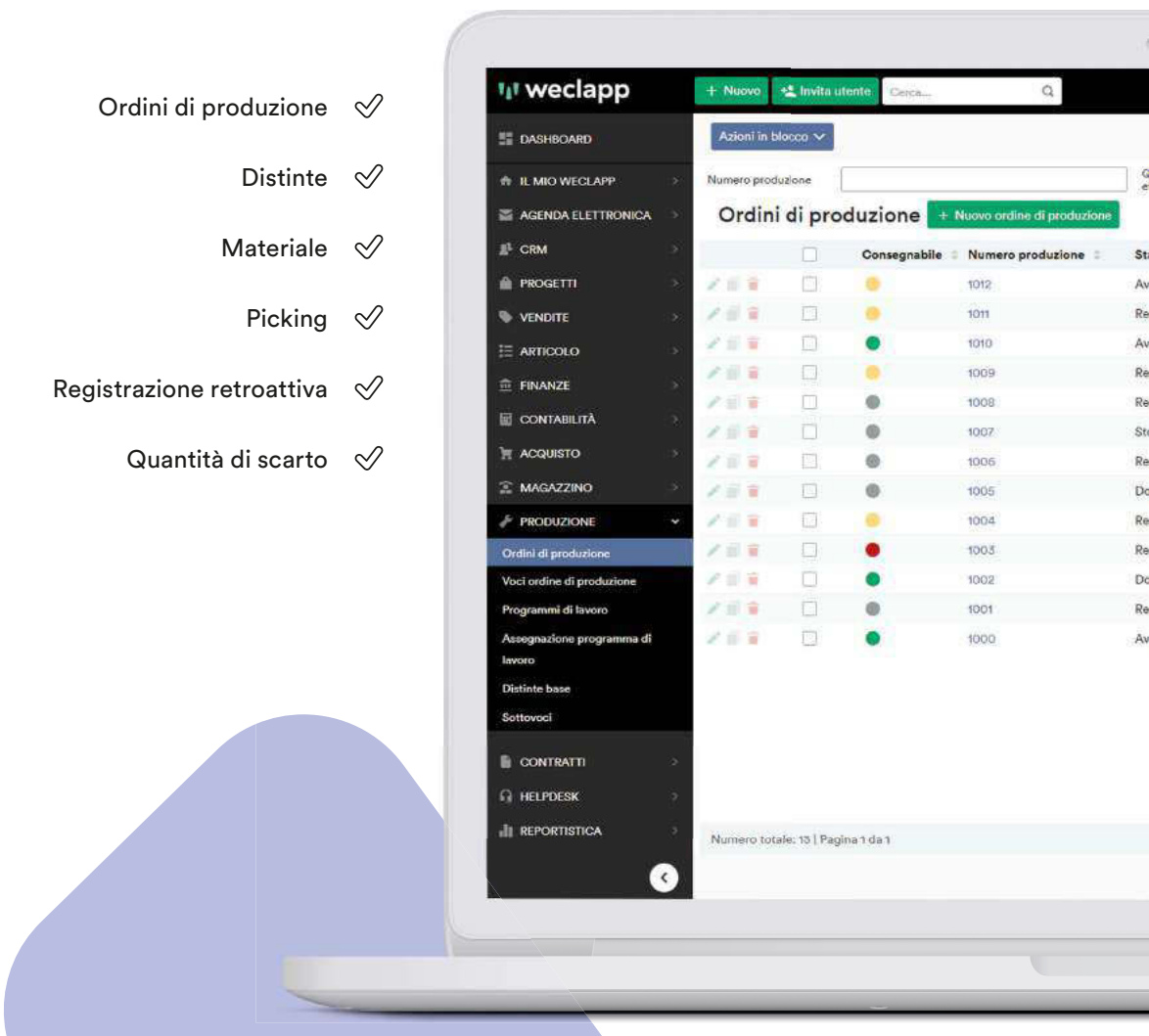
- Giacenze
- Valutazione giacenze
- Gestione stock
- Inventario
- Movimenti di magazzino
- Collegamento

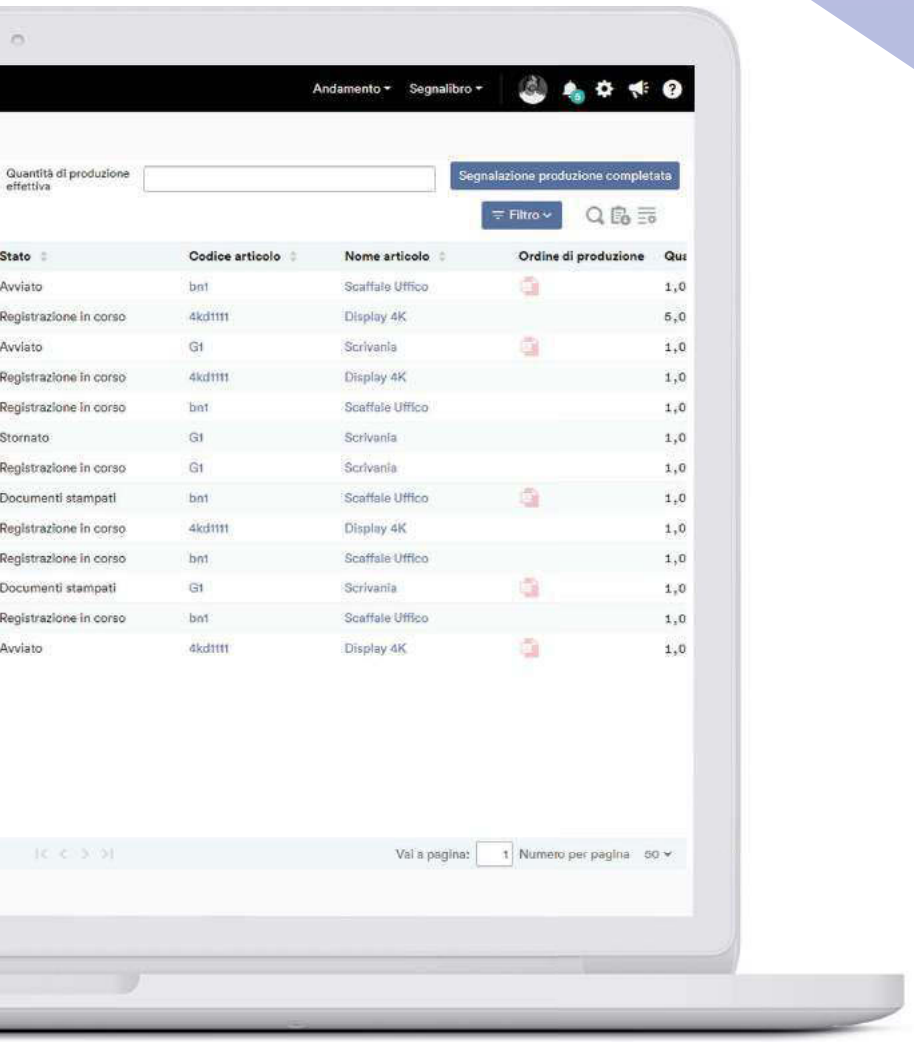
„Volevo trovare un software di gestione del magazzino intuitivo, che mi permettesse di lavorare ovunque e che avesse bassi costi di implementazione. Il software è panoramico, facile da usare e dispone di tutte le funzioni di cui ho bisogno.
Felix Bonn
Membro dell'amministrazione di Nolta GmbH

Pianificare e gestire la produzione

A seconda delle distinte base, dei programmi di lavoro e delle risorse, crei gli ordini di produzione, le distinte di produzione e i programmi di lavoro necessari. Il prelievo automatico crea proposte di prelievo sulla base delle giacenze presenti e non prenotate.

- Ordini di produzione
- Distinte
- Materiale
- Picking
- Registrazione retroattiva
- Quantità di scarto



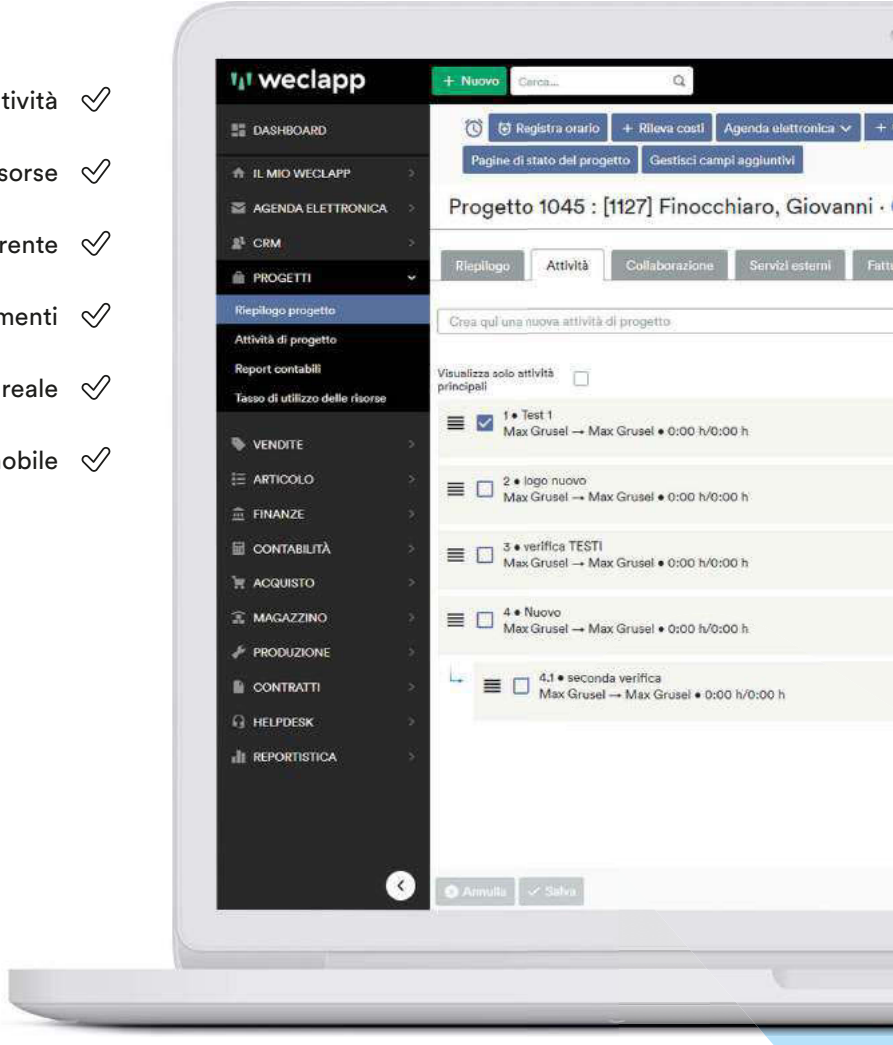


“Il sistema di gestione materiali ci consente di gestire in modo efficiente i processi nei reparti vendite, produzione e magazzino. Quando apro weclapp, ho tutti i numeri importanti subito sott’occhio e posso capire subito com’è la situazione in azienda”.
Florens Knorr
Direttore amministrativo di acáo

Sviluppo professionale dei progetti

weclapp offre strumenti semplici anche per progetti complessi. Le attività relative al progetto possono essere facilmente create e ordinate rapidamente nella giusta struttura di progetto con la funzione Drag & Drop. Gestisci orari, dividi i contingenti e monitori in qualsiasi momento l'avanzamento.

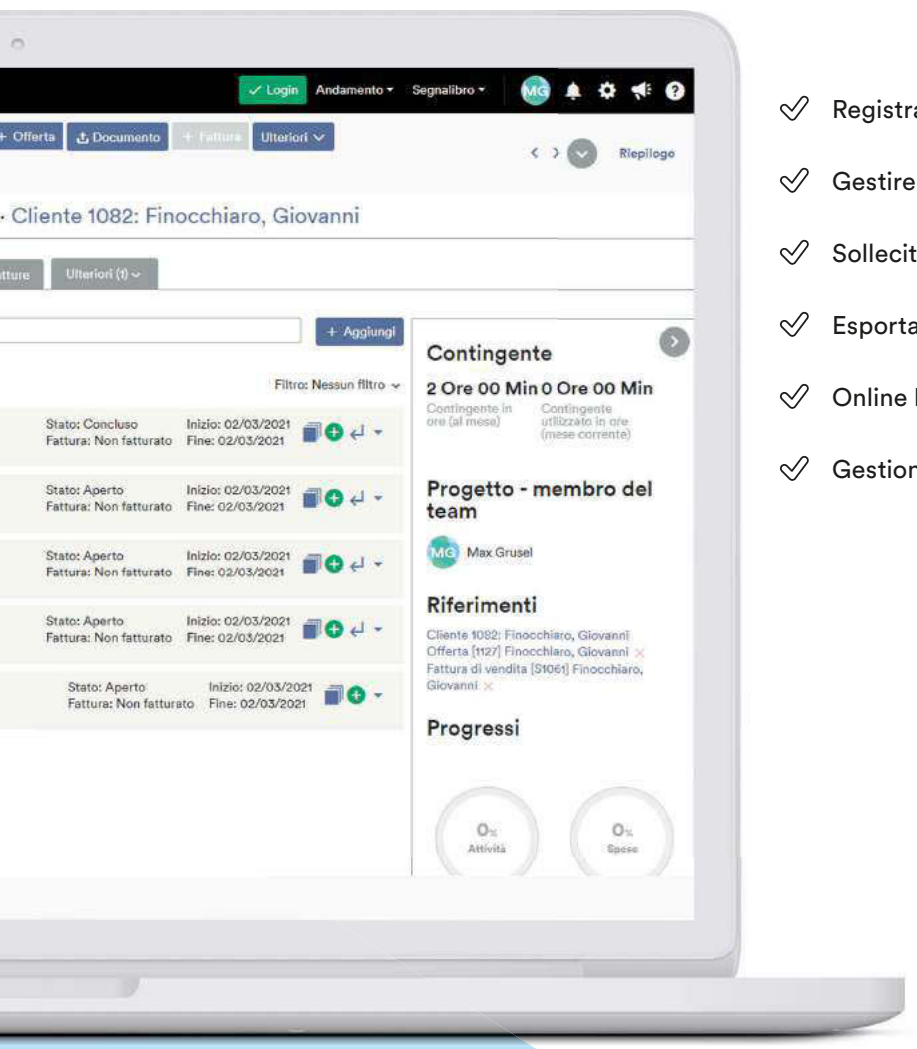
- Pianificazione attività
- Pianificazione risorse
- Comunicazione trasparente
- Scambio di documenti
- Registrazione degli orari in tempo reale
- Accesso mobile



"Scriviamo le nostre offerte con weclapp e le inviamo in formato digitale direttamente ai clienti. Non appena il cliente invia la conferma dell'ordine, il software crea automaticamente un progetto e lo assegna al record di dati del cliente. Tutti i moduli sono collegati e comunicano tra loro – eccezionale!"
Mürsel Topal
Direttore amministrativo dell'agenzia MAXIM-DESIGN

Fatture e contabilità

Crea fatture professionali con pochi clic. Con la funzione “fatture ricorrenti” vengono automatizzati facilmente i pagamenti regolari. A fine mese puoi esportare le fatture, le ricevute e i movimenti di pagamento conformemente a DATEV e inviarli al tuo commercialista o consulente fiscale.



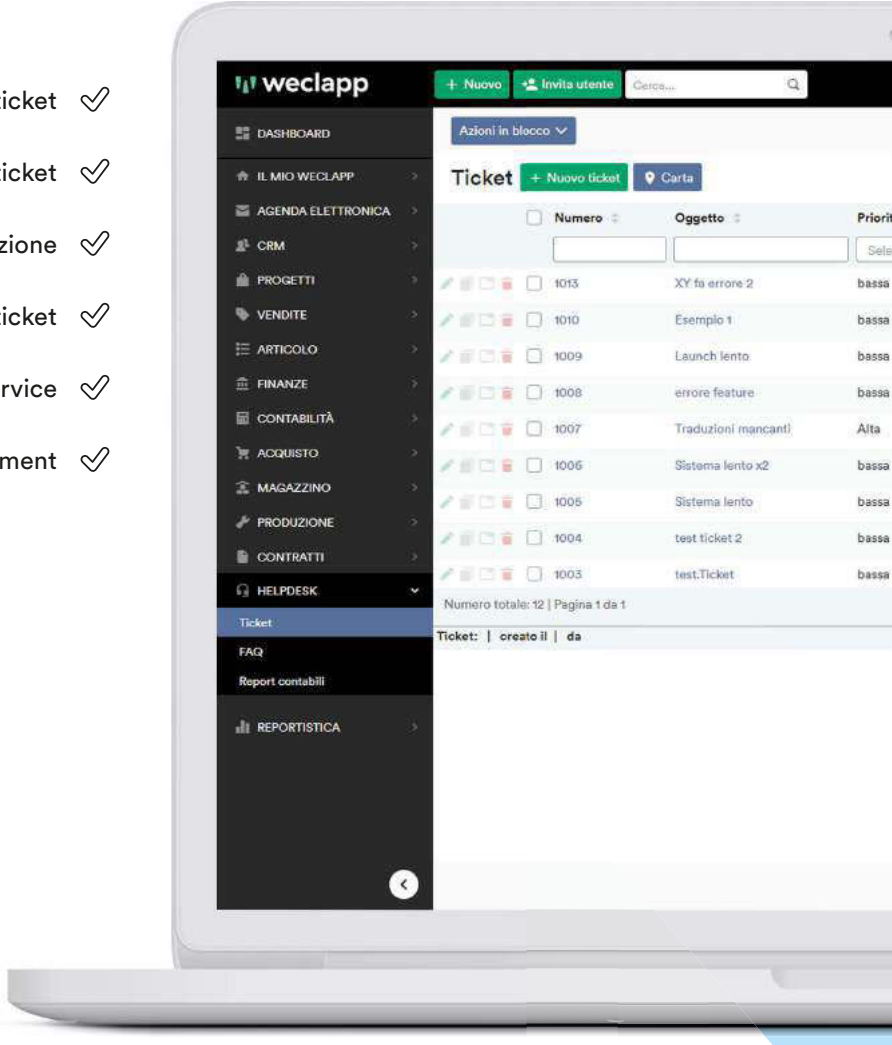
- Registrazione dei documenti
- Gestire partite aperte
- Solleciti di pagamento integrati
- Esportazione DATEV
- Online Banking
- Gestione mandati SEPA

“Anche lo shop online Magento è collegato al sistema, come anche lo strumento per le etichette shipcloud e lo shop Amazon. Inoltre c’è il collegamento diretto al DATEV. Per la contabilità usiamo direttamente weclapp e la funzione di esportazione DATEV integrata.”
Jacob Lierenfeld
Business Developer presso Just Spices

Gestire i ticket in modo efficiente

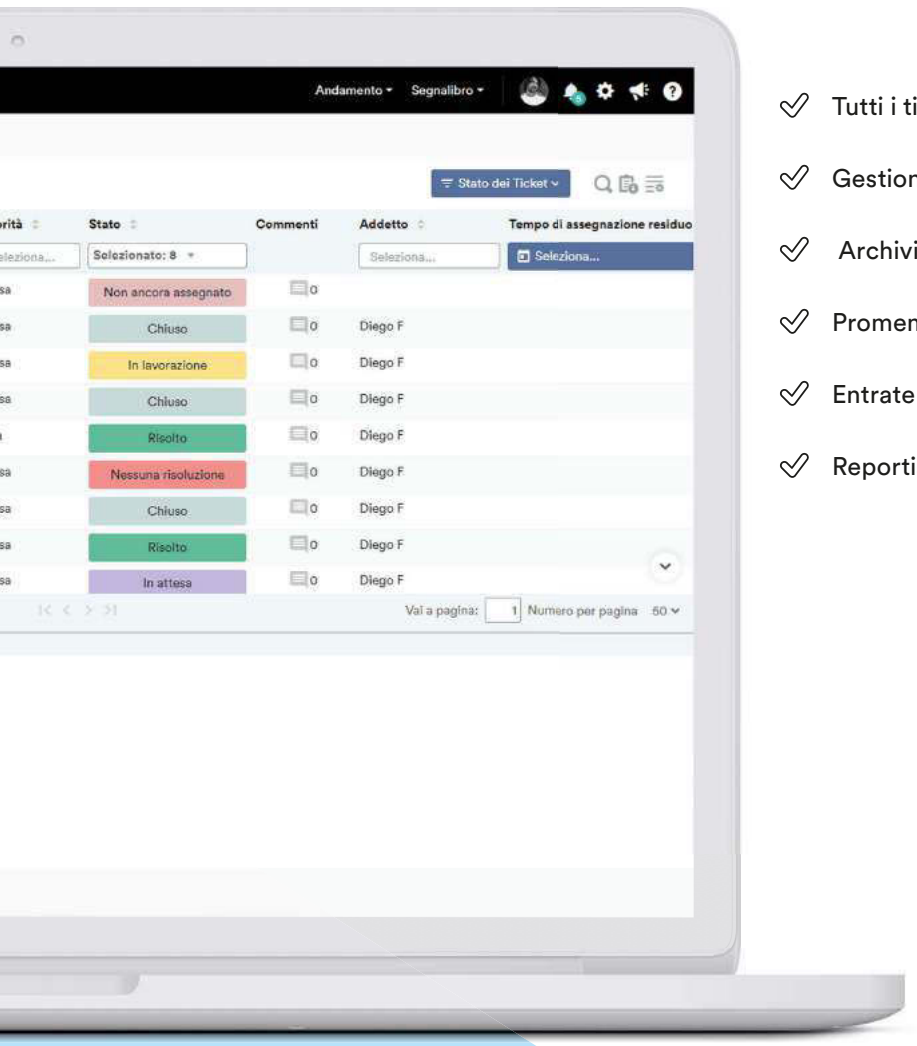
La ricezione, la conferma, la classificazione e l'elaborazione dei ticket di assistenza vengono coordinate nel sistema di ticketing. In questo modo puoi avere sempre tutto sott'occhio e reagire più rapidamente alle richieste dei clienti. Con weclapp puoi tenere sotto controllo tutti i dettagli essenziali dei ticket e accedere in caso di necessità a uno storico dei ticket ininterrotto, per garantire al cliente un'assistenza ottimale.

- Gestione dei ticket
- Rendicontazione dei ticket
- Automatizzazione
- Contingenti dei ticket
- Portale self-service
- Service-Level-Agreement

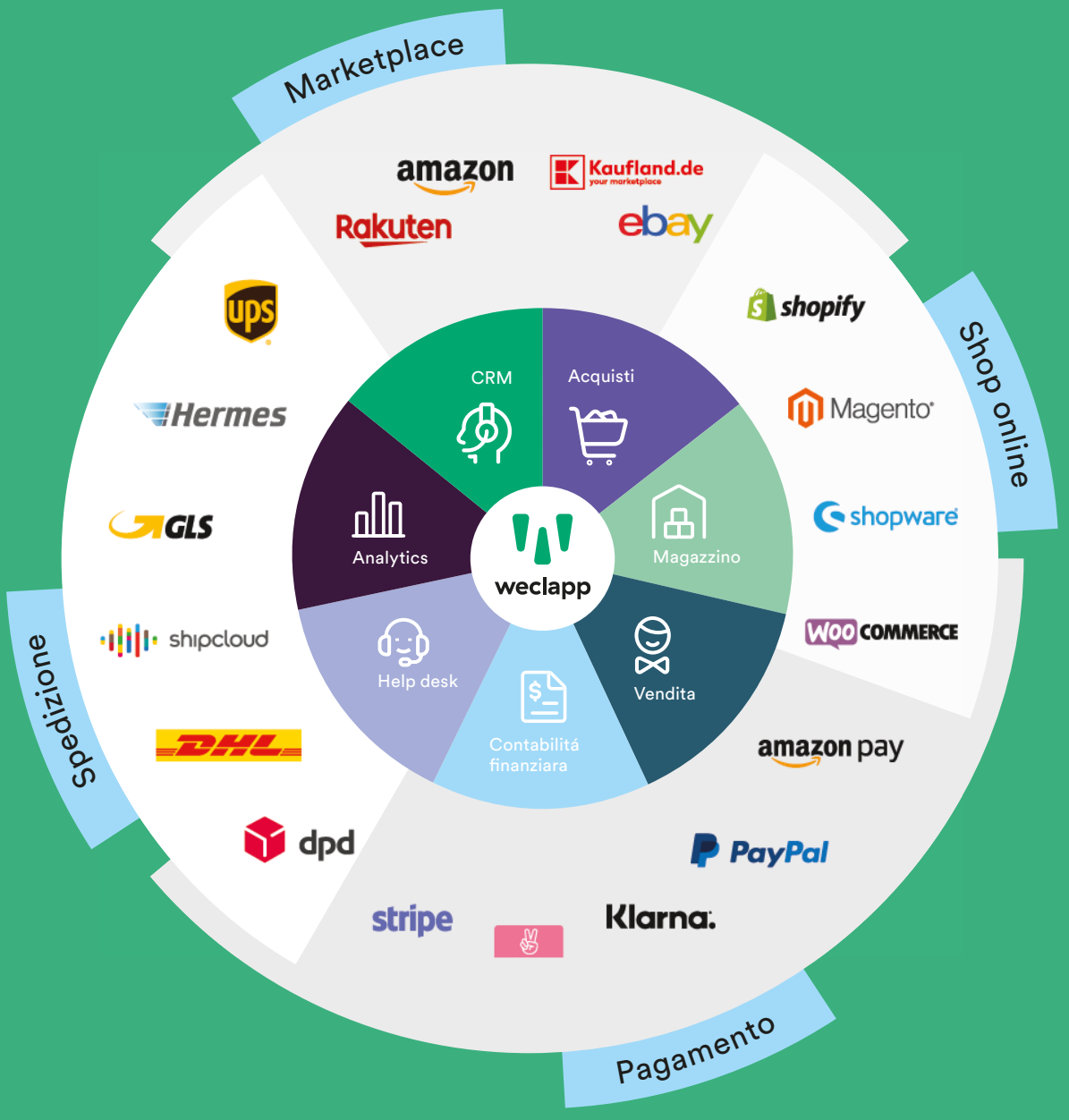


Digitalizzazione della gestione contratti

Passa alla gestione contratti digitale, rapida e semplice da usare. La nostra gestione dei contratti ti guida passo dopo passo, dalla redazione del contratto fino al controlling e all'archiviazione di tutti i contratti. L'affidabile gestione dei contratti può essere usata per tutti i tipi di contratto, supporta i rinnovi automatici e ricorda con precisione i termini di scadenza per la disdetta.



- Tutti i tipi di contratto
- Gestione dei contraenti
- Archiviazione dei contratti
- Promemoria automatici
- Entrate di contratto e spese contrattuali
- Reportistica



Cloud market-place con i tuoi tool preferiti

Con integrazioni mirate puoi estendere weclapp e rispondere alle esigenze particolari della tua azienda. Grazie alle interfacce bidirezionali, i tuoi dati sono costantemente sincronizzati e i tuoi collaboratori non perderanno più tempo ad eseguire doppie registrazioni.

I collegamenti a marketplace, cassa, shop online, fornitori di servizi di pagamento e di spedizione garantiscono che i dati siano sincronizzati i tempo reale tra il sistema di gestione materiali, lo shop online, marketplace e il negozio. La compensazione degli stock avviene su tutti i canali, tutti i dati sono costantemente sincronizzati e aggiornati.

5 buoni motivi per scegliere weclapp

1

Lavoro in team efficiente

Le aziende risparmiano molto tempo con weclapp, perché tutti i reparti, gli stabilimenti e le sedi nei vari Paesi possono comunicare e collaborare tra loro in modo semplice e sicuro.

2

All-in-One – tutto in un unico software

weclapp è utile in tutte le aree d'attività: CRM, sistema di gestione materiali, contabilità e programma di fatturazione. L'utilizzo di un'unica soluzione garantisce un notevole risparmio in termini di tempo e di costi e una maggiore trasparenza.

3

Uso intuitivo

weclapp sorprende per la sua interfaccia utente panoramica e moderna: intuitiva e facile da usare! Le guide in linea e i suggerimenti d'uso permettono di lavorare facilmente con il software.

4

Processi di lavoro ottimizzati

Viene automaticamente evidenziato lo step logistico successivo nel processo di lavoro e molte fasi del workflow sono automatizzate: ciò solleva i dipendenti dallo svolgimento di attività di routine, riducendo al minimo costi ed errori.

5

Software Made in Germany

weclapp è un'azienda tedesca di Francoforte Tutti i dati vengono salvati in Germania in conformità alle severe norme tedesche sulla protezione dei dati. Il centro dati di Francoforte sul Meno è pluricertificato (tra l'altro ISO 27001).

La sicurezza deve essere garantita soprattutto da chi offre il servizio!

Centro dati in Germania
L'archiviazione dei dati avviene in un centro dati certificato di Francoforte sul Meno, con backup a Karlsruhe. Questo centro dati dispone di una rete affidabile, con 99,5% di disponibilità.

Nessun accesso non autorizzato
L'affidabile gestione dei diritti e l'autenticazione a 2 fattori garantiscono che i tuoi dati restino solo nelle mani giuste.

Indipendenza
I tuoi dati possono essere nuovamente esportati molto facilmente e completamente cancellati dal nostro sistema al termine del contratto.

Certificazione
Ci sottoponiamo a regolari test da parte di esperti indipendenti. weclapp utilizza il centro dati di Equinix (EMEA) B.V., che da anni è certificato ISO-27001.

Criptaggio dei dati
I tuoi dati vengono trasmessi sempre criptati (secondo standard bancario) e sono quindi protetti in modo sicuro.

Tutela della privacy
Ci atteniamo alle norme e alle disposizioni tedesche in materia di tutela della privacy. Che sono fra le più severe al mondo!

Non ancora cloud-ready? Puoi ospitare weclapp sui tuoi server!

Soluzione weclapp basata su cloud

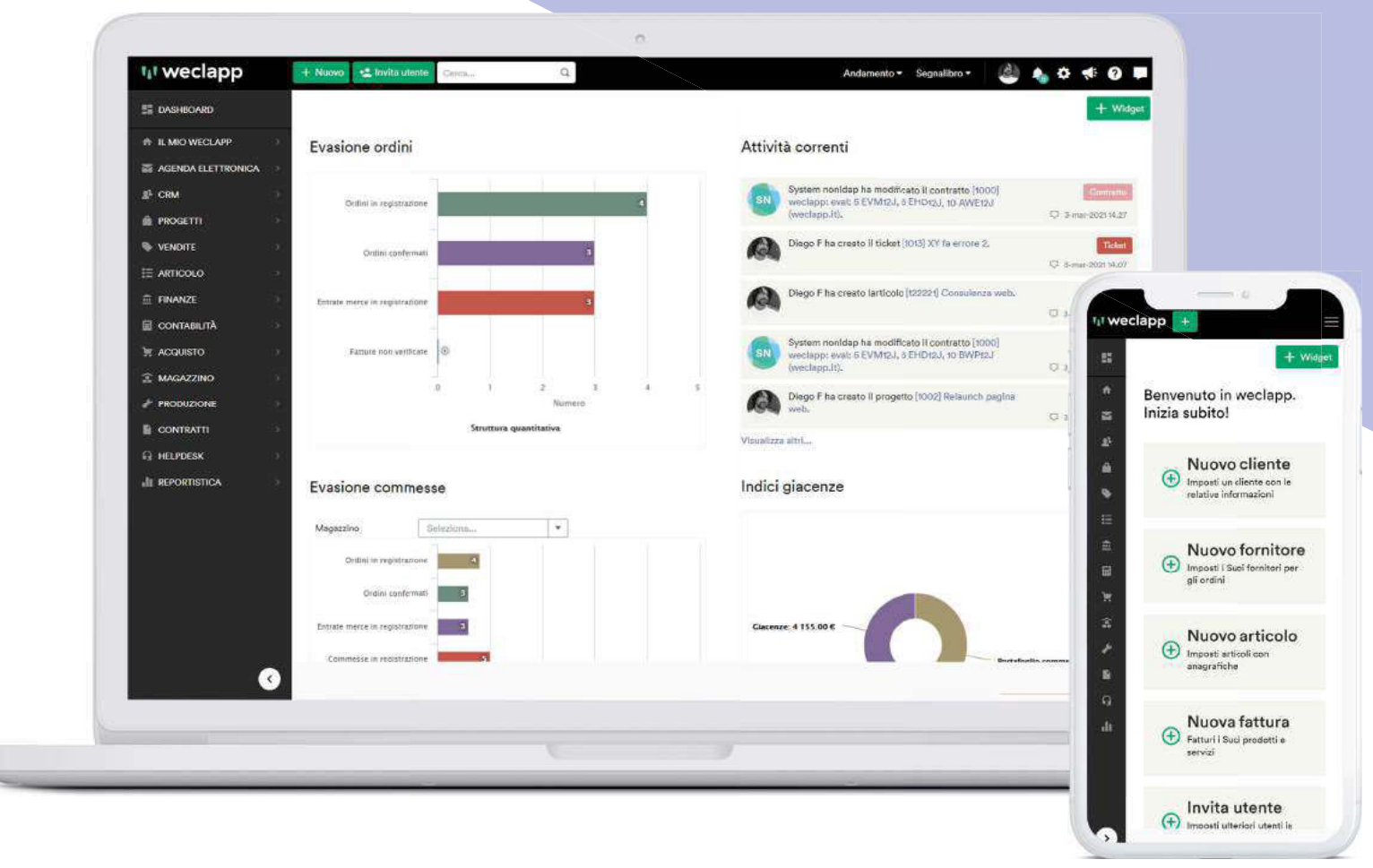
Soluzione server weclapp

Modello	ERP su cloud weclapp – soluzione Saas	weclappON – self-hosting
Struttura del server	Utilizzo sui server weclapp	Utilizzo su server propri
Accesso	tramite connessione a internet	tramite connessione intranet
Aggiornamenti	aggiornamenti e ottimizzazioni regolari	aggiornamenti e ottimizzazioni regolari
Collegamento	puoi lavorare in qualsiasi momento, ovunque ti trovi	accessibilità interna ed esterna
Archiviazione dei dati	sul cloud di weclapp	su server propri

Ogni azienda ha esigenze particolari. Con weclappON puoi utilizzare il nostro potente software con tutte le funzioni e allo stesso tempo rimanere indipendente dalla tua connessione Internet. È molto semplice: ospiti autonomamente la tua soluzione ERP con l'applicazione weclappON! Se vuoi ospitare autonomamente la soluzione ERP weclapp, non hai bisogno di rinunciare ad alcun modulo e benefici allo stesso tempo dell'interfaccia utente intuitiva. Decidi tu qual è la versione più adatta a te. Ti supportiamo in ogni caso!

Prova weclapp gratis per 30 giorni!

Scopri i vantaggi di una soluzione ERP completa e impara oggi stesso come usare weclapp! Visita la pagina www.weclapp.com e, per prima cosa, registrati per ricevere un account di prova gratuito.



Software Hosted in Germany

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Qualität Zukunft

SYSTEM CERTIFICATION ISO 27001 SGS TÜV SAAR

weclapp SE
Neue Mainzer Straße 66-68
60311 Frankfurt am Main

www.weclapp.com
sales@weclapp.com
+49 69 333 90-1888

facebook.com/weclapp
youtube.com/weclappapps
linkedin.com/weclapp

weclapp